

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

1. Zastosowanie Ogólnych Warunków Umów

1.1. Ogólne Warunki Umów mają zastosowanie do wszystkich Umów zawieranych przez przedsiębiorców w rozumieniu ustawy o swobodzie działalności gospodarczej z dnia 2 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 173, poz. 1807 z późn. zm.) z KOLTEX BM Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rozrywka 45, 31-419 Kraków (zwane dalej: KOLTEX), o ile Umowy te nie stanowią w swej treści inaczej.

1.2. Zawierając umowę Zamawiający akceptuje Ogólne Warunki Umów i godzi się na włączenie ich do treści Umowy.

2. Zawarcie umowy

2.1. KOLTEX realizuje zamówienia na podstawie pisemnej Umowy albo zamówienia przesłanego drogą elektroniczną lub faksem, potwierdzonego w formie pisemnej przez KOLTEX, chyba, że zamówienie może być zrealizowane na warunkach w nim wskazanych przez Zamawiającego.

2.2. W wypadku, gdy Zamawiający złożył zamówienie z zastrzeżeniem zmian w stosunku do oferty KOLTEX, Umowa dochodzi do skutku o ile KOLTEX potwierdzi zmiany.

2.3. Termin realizacji Umowy jest określony w Umowie i może ulec przedłużeniu na mocy jednostronnego oświadczenia KOLTEX w przypadku:

- zaistnienia siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenie nagłe, niezależne od woli stron, niemożliwe do przewidzenia,
 - nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie,
 - nie wykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Umów oraz innych uzgodnionych w Umowie.
- 2.4.** W przypadku, o którym mowa w pkt 2.3 powyżej termin realizacji ulega przedłużeniu o ilość dni występowania przeszkody oraz dodatkowo o 3 dni robocze.

3. Wynagrodzenie

3.1. Jeżeli strony nie uzgodnią w Umowie inaczej, wynagrodzenie za wykonanie Umowy nie obejmuje kosztów opakowania, transportu, wydania i ubezpieczenia w transporcie.

3.2. Wynagrodzenie ulega powiększeniu o podatek VAT w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.

3.3. Zamawiającemu nie przysługuje uprawnienie do dokonywania jakichkolwiek potrąceń w rozumieniu art. 498 k.c. z wynagrodzeniem przysługującym KOLTEX.

4. Obowiązki i uprawnienia KOLTEX

4.1. KOLTEX jest obowiązana do świadczenia na rzecz Zamawiającego w ilości oraz o jakości ustalonej w Umowie. W braku szczegółowych ustaleń wymagana jest średnia, jakość usług.

4.2. Wzorniki kolorów folii mają charakter poglądowy i nie stanowią podstawy ustalenia treści Umowy.

4.3. KOLTEX może wykonywać Umowę za pomocą podwykonawców.

4.4. W przypadku zażegania przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia, KOLTEX może, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty, odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku wszystkie zobowiązania Zamawiającego w stosunku do KOLTEX stają się natychmiast wymagalne.

4.5. KOLTEX jest uprawniona do naliczenia wynagrodzenia za przechowanie nieodebranego w umówionym terminie przez Zamawiającego przedmiotu umowy, w wysokości 100 zł netto za każde rozpoczęte 24 godziny przechowania, począwszy od upływu wyznaczonego terminu odbioru.

4.6. Odbiór jakościowy i ilościowy przedmiotu umowy odbywa się przy jego fizycznym odbiorze. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy na Zamawiającego przechodzi ryzyko jego uszkodzenia lub utraty.

4.7. Szczegółowe warunki dotyczące wykonywanej przez KOLTEX usługi okleinowania i zasad udzielania gwarancji:

- W przypadku wykonywania usługi przeklejania jej cena jest większa o 1 zł netto za każdy 1 mb w stosunku do aktualnie obowiązującej ceny KOLTEX.
- Usługa przeklejania nie jest objęta gwarancją.
- Usługa okleinowania kształtownika o długości poniżej 6 mb nie jest objęta gwarancją.
- W przypadku wykonywania usługi na profilach o różnej długości cena usługi jest większa o 1 zł netto za każdy 1 mb w stosunku do aktualnie obowiązującej ceny KOLTEX.
- Dla kolorów folii metalicznych lub o zwiększonej gwarancji na warunki zewnętrzne ceny są zwiększone odpowiednio do danej folii o 10%, 15%, 20%, 30% netto do aktualnie obowiązującej ceny KOLTEX.
- Jeśli po przemnożeniu ceny przez ilość danego kształtownika, koszt okleinowania (dla każdej ze stron) wyniesie do 220,00 PLN wówczas do tak uzyskanej kwoty dodajemy 100,00 PLN tytułem ustawienia maszyny.
- Jeżeli po przeliczeniu ceny przez ilość danego kształtownika, koszt okleinowania (dla każdej ze stron) mieści się w granicy między 220,00 PLN a 320,00 PLN przyjmujemy opłatę w wysokości 320,00 PLN.
- W przypadku okleinowania kształtownika o długości poniżej 6 mb naliczany jest koszt za wykonanie usługi okleinowania 6 mb kształtownika.
- W przypadku nie umieszczenia w treści zamówienia numeru oferty specjalnej lub daty jej sporządzenia, obowiązują aktualne ceny KOLTEX.
- Oferta specjalna jest ważna przez 30 dni od daty jej sporządzenia.

k) Koszt okleinowania nie obejmuje czyszczenia strony kształtownika, która nie jest okleinowana.

l) Obróbka mechaniczna materiału oklejonego powinna być wykonywana przez Zamawiającego zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i doświadczenia życiowego z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru wykonywanych czynności. Przekroje surowe aluminium (miejsca cięte) muszą być zabezpieczone klejem dwuskładnikowym lub silikonem. Elementy lakierowane nie mogą podlegać obróbce materiału polegającej na wyginaniu, prostowaniu bądź zwińaniu ani żadnych innych powodujących zmianę lub strukturę przedmiotu obrabianego.

m) KOLTEX nie ponosi odpowiedzialności za różnice w odcieniu lub połysku wytworzonych powłoki okleinowanej w przypadku braku wyraźnego polecenia Zamawiającego w zakresie konieczności uzyskania efektu powtarzalności i kontynuacji usługi okleinowania wykonywanej poprzednio dla Zamawiającego.

n) Zamawiający jest zobowiązany wskazać kierunek okleinowania folią, w braku powyższego wskazania KOLTEX dokona wyboru wedle swego uznania. Brak powtarzalności wzoru jest nieobjęty gwarancją.

o) W przypadku wykonywania usługi okleinowania na elementach płaskich, nie ma możliwości odbicia wzoru w miejscach frezowanych lub innych obszarach położonych poniżej płaszczyzny głównej.

p) W przypadku zlecenia okleinowania kształtowników do każdego odcinka należy doliczyć minimum 10 cm na dodatkowy ośpad, przy czym kawałki te nie mogą być krótsze niż 1,5 mb.

q) W przypadku kształtowników właściwości procesu technologicznego powodują powstanie ok. 4 cm odpadu technicznego na każdym z końców kształtownika, co nie stanowi wady.

r) Nie stanowią wady przebarwienia powłoki folii oklejonej na krawędziach materiału poddanego obróbce.

s) Nie stanowią wady nierówności powłoki nałożonej folii wynikające z nierównomierniej struktury materiału.

t) Nie stanowią wady różnice w powłoce folii w zakresie tego samego wzoru i tego samego odcienia mniejsze niż 15%.

u) Oklejone elementy uszkodzone mechanicznie, chemicznie lub na skutek działania agresywnego środowiska (np. kwaśne deszcze, wysokie nasłonecznienie itp.) w trakcie ich użycia nie podlegają gwarancji.

v) W przypadku wykonywania usługi okleinowania z materiałów dostarczonych przez Zamawiającego (np. folia) nie jest ona objęta gwarancją. KOLTEX może udzielić odrębnym pismem gwarancji na powyższą usługę pod warunkiem, że materiał dostarczony przez Zamawiającego jest zgodny z wymaganiami KOLTEX.

w) Folia i inne materiały, w które jest pakowany oklejony materiał przeznaczone są tylko i wyłącznie do zabezpieczenia na czas transportu i po zakończeniu transportu winny być niezwłocznie usunięte. Nieobjęte gwarancją są wady powstałe w wyniku nieusunięcia folii ochronnej i innych materiałów oraz powstałe na skutek nieautoryzowanego przez KOLTEX sposobu opakowania i przechowywania oklejonych elementów.

4.8. KOLTEX nie udziela gwarancji na wykonanie usługi samego przygotowania powierzchni (np. lakierowania proszkowego).

4.9. KOLTEX udziela 36 miesięcznej gwarancji na przedmiot Umowy od daty wystawienia faktury. Naprawy gwarancyjne nie przedłużają terminu gwarancji.

4.10. Odpowiedzialność KOLTEX z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.

4.10.1 Wszelkie zmiany zasad udzielonej gwarancji, w szczególności czas jej obowiązywania oraz zakres, wymagają każdorazowo wyraźnego oświadczenia gwaranta. Oferta w tym zakresie może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń, zaś wszelkie jej zmiany i uzupełnienia poczytuje się za nieważne.

4.11. Odbiór jakościowy usługi okleinowania dokonywany jest przed prefabrykacją. Wygląd powłoki ocenia się na powierzchni istotnie ważnej. Zamawiający musi określić powierzchnię istotnie ważną, która stanowi część powierzchni całkowitej, istotną z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych. Powłoka na oznaczanej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających aż do metalu podłoża. Kiedy oznaczana powierzchnia jest oglądana pod kątem około 60° do wierzchniej powierzchni, żaden z podanych niżej defektów nie może być widoczny z odległości 3 m: nadmierna chropowatość, zacieki, pęcherze, wtrącenia, krater, małe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania lub inne nie do zaakceptowania skazy. Powłoka musi być równa. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:

- dla elementów używanych na zewnątrz: oglądanie z odległości 5 m.
- dla elementów używanych wewnątrz: oglądanie z odległości 3 m.

4.12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku przechowywania, przeładunku, montażu lub używania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem.

4.13. Reklamacja ma formę pisemną. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać, co najmniej: nr zamówienia, nr faktury VAT, określenie przedmiotu Umowy oraz opis wady. Reklamacje nie zawierające powyższych informacji nie będą rozpatrywane. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpoznania jest sporządzenie wspólnego protokołu oględzin w zakładzie KOLTEX, chyba, że KOLTEX zwolni Zamawiającego z tego obowiązku.

4.14. KOLTEX rozpatruje poprawnie zgłoszoną reklamację w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia. Termin powyższy nie biegnie w przypadku konieczności wykonania specjalistycznych badań lub ekspertyz.

4.15. KOLTEX ma prawo odmówić uwzględnienia

reklamacji w sytuacji, kiedy Zamawiający wiedział w chwili odbioru przedmiotu umowy o istnieniu wady lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej przedmiotu umowy.

4.16. Gwarancja dotyczy wad powstałych w temperaturze mieszczących się w przedziale od -30°C do +115°C, w przypadku przekroczenia zakresu temperatur, folia może zmienić barwę i strukturę.

4.17. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego.

4.18. Zamawiający powinien w ciągu 5 dni od ujawnienia wady zgłosić pisemną reklamację do KOLTEX.

W przypadku widocznych uszkodzeń, braków ilościowych lub braków w asortymencie, Zamawiający powinien odnotować ten fakt w dokumencie dostawy WZ i w ciągu 2 dni zgłosić pisemną reklamację na adres KOLTEX.

4.19. W uzasadnionych przypadkach KOLTEX może zlecić niezależną ekspertyzę mającą na celu identyfikację wady i ustalenie przyczyny jej powstania. W przypadku, kiedy wada powstała z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub wada nie jest objęta niniejszą gwarancją, KOLTEX może obciążyć Zamawiającego kosztami wykonania niezależnej ekspertyzy.

4.20. KOLTEX ponosi odpowiedzialność z tytułu reklamacji do wartości netto wykonanej usługi objętej reklamacją.

4.21. W ramach udzielonej gwarancji KOLTEX ponosi odpowiedzialność jedynie za normalne następstwa swojego działania. KOLTEX nie ponosi odpowiedzialności za zyski i korzyści utracone przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia reklamacji, a także na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zamawiającego umów w stosunku do jego kontrahentów.

4.22. Z uwagi na udzielenie przez KOLTEX gwarancji, rękojmia zostaje wyłączona.

5. Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego

5.1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uzgodnionym terminie. W razie wątpliwości o terminie zapłaty decyduje termin wskazany na fakturze VAT wystawionej przez KOLTEX.

5.2. Zamawiający jest zobowiązany do dostarczenia kształtowników PCV, AL oraz Stal do okleinowania zabezpieczonych folią ochronną po stronie, która nie jest okleinowania. W przypadku braku rzeczowego zabezpieczenia KOLTEX nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju uszkodzenia.

5.3. Zamawiający jest zobowiązany w przypadku okleinowania kształtowników, które będą poddawane obróbce gięcia elementów łukowych, zawrzeć tę informację w momencie składania zamówienia.

5.4. Zamawiający jest zobowiązany do usunięcia folii ochronnej nałożonej na okleinowane elementy w terminie do trzech miesięcy od wykonania usługi.

6. Zasady transportu i przechowywania

6.1. W przypadku, kiedy strony nie określiły w Umowie warunków transportu, Zamawiający zobowiązuje się przestrzegać następujących warunków transportu, składowania i montażu:

- transport w koszach lub na paletach specjalnie do tego przeznaczonych,
 - transport pojazdem „zakrytym” zabezpieczającym opakowany materiał przed warunkami atmosferycznymi,
 - zabezpieczenie materiału przed przesuszeniem podczas transportu za pomocą specjalnych pasów przeznaczonych do tego celu,
 - nie przechowywać w folii lub innym opakowaniu po zakończeniu transportu.
- 6.2.** KOLTEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nie zastosowaniem się przez Zamawiającego do zasad wskazanych w pkt. 6.1 powyżej oraz w związku z załadunkiem, przewożeniem, rozładunkiem i montażem materiału w sposób niezgodny z zasadami BHP, przepisami prawa o ruchu drogowym i innymi przepisami mającymi zastosowanie.
- 6.3.** KOLTEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nie zastosowaniem się przez Zamawiającego do zasad wskazanych w pkt. 5.4 powyżej oraz za powstałe problemy z usunięciem folii ochronnej lub pozostawiony klej na elementach okleinowanych.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Ogólne Warunki Umów obowiązują od dnia 1 października 2019 r. do czasu ich wyraźnego odwołania.

7.2. Zamawiający może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy jedynie po uzyskaniu wcześniejszej pisemnej zgody KOLTEX.

7.3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

7.4. Do stosunków prawnych wynikających z Umowy, w zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach Umów lub w samej Umowie, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

7.5. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla KOLTEX.

ADRES:

ul. Rozrywka 45, 31-419 Kraków
tel: 600-070-203
e-mail: koltex@koltex.pl
www.koltex.pl